



*Consolato Generale d'Italia
Mosca*

Informativa ai Pensionati

I.N.P.S.

A seguito della vincita della gara bandita dall'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale nel Luglio 2010, la Citibank avvierà a partire dal **Febbraio del 2012** il pagamento delle pensioni ai connazionali residenti all'estero. Con il saldo del rateo del mese di Gennaio del 2012, il servizio cesserà, quindi, di essere a carico dell'Istituto Centrale delle banche popolari italiane (ICBPI), per passare, per la durata di **tre anni** a carico della suddetta Citibank.

Non cambiano, nella sostanza, i metodi di pagamento: accredito su conto corrente, riscossione allo sportello, spedizione a domicilio di assegno di deposito non incassabile.

A seguito dell'invio della presente informativa, avrà luogo da parte di Inps e Citibank, a partire dal **1 Novembre p.v.**, una presa di contatto diretta con l'utenza interessata, mediante operazione di mailing del cosiddetto "pacchetto informativo", contenente la spiegazione delle principali novità del sistema.

Verranno, quindi, messe a disposizione specifiche utenze operative (il sito www.inps.citi.com, l'indirizzo di posta elettronica inps.pensionati@citi.com e numeri verdi), cui gli interessati potranno rivolgersi.

Gli adempimenti in capo ai pensionati si sostanziano fundamentalmente nella dimostrazione dell'**esistenza in vita**.

A tal fine, con la suddetta lettera di comunicazione congiunta INPS-Citibank del 1 Novembre, ai pensionati sarà indicato il termine del **2 Aprile 2012**, entro il quale dare dimostrazione della propria esistenza in vita, utilizzando l'apposito modulo a disposizione (modulo giallo).

Tale dimostrazione risulta di fondamentale importanza, al fine di evitare il vedersi sospendere, a partire dal **1 Maggio 2012**, il pagamento della pensione.

Indicazioni per la compilazione del modulo saranno contenute nel dettagliato pacchetto informativo. Alla fine del mese di Gennaio 2012, con una seconda operazione di mailing, Inps e Citybank ribadiranno ai pensionati, che non avessero provveduto, la necessità di far loro pervenire l'attestazione di esistenza in vita.

Nel sottolineare l'importanza della buona riuscita di questo esercizio, mirato a migliorare l'efficienza del servizio di pagamento della pensione ai nostri connazionali esteri, si ricorda che dal buon esito dipenderà la scelta della metodologia di verifica a partire dal 2013.