



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

BANDO DI GARA

PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ CONNESSE AL RILASCIO DEI VISTI DI INGRESSO IN ITALIA – NUMERO GARA: 7474358 - CON N° 3 LOTTI (A - B - C)

CIG: LOTTO A: 79591534D5; LOTTO B: 7959199AC9; LOTTO C: 7959212585

PREMESSA

La presente procedura, attivata con Determinazione a contrarre prot. n. 1755 del 28 giugno 2019, ed il successivo contratto di concessione sono disciplinati dalle seguenti norme:

Convenzione di Vienna sulle Relazioni Diplomatiche del 18 aprile 1961;

Convenzione di Vienna sulle Relazioni Consolari del 24 aprile 1963;

Decreto del Presidente della Repubblica, 5 gennaio 1967, n. 18 s.m.i., recante l’“Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri”;

Regolamento (CE) n. 539/2001 come novellato con Reg. (UE) n. 2018/1806 del 14 novembre 2018;

Regolamento (CE) n. 810/2009;

D. Lgs. 50 del 2016, con particolare riferimento all’art. 1, comma 7, e all’art. 51 comma 4 applicabile alle concessioni per l’effetto del rinvio indiretto contenuto nell’art. 164, comma 2, D. Lgs. 50/2016 (che prevede la possibilità che, nei casi in cui al medesimo offerente possa essere aggiudicato più di un lotto, le amministrazioni aggiudicatrici possano aggiudicare concessioni che associano alcuni o tutti i lotti qualora abbiano specificato, negli atti di gara, che si riservano tale possibilità, indicando i lotti o gruppi di lotti che possono essere associati) nonché a tutti gli articoli espressamente richiamati nel corpo del presente disciplinare da intendersi qui trascritti;

Decreto MAECI n. 192 del 2 novembre 2017.

Ai fini di questo documento, sono adottate le seguenti definizioni:

Per “VISTO” si intende il Visto d’ingresso individuale di tipo C in Italia e nell’area Schengen e D in Italia.

Per “UFFICIO” si intende il Consolato Generale d’Italia in Mosca, che è l’Amministrazione Aggiudicatrice.

Per “AGGIUDICATARIO” si intende l’operatore economico, individuato mediante apposita procedura selettiva, parte di un contratto di prestazione dei servizi in regime di concessione.

Per “MINISTERO” si intende il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale della Repubblica Italiana.



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

Per "UTENZA" si intende il pubblico fruitore dei servizi forniti dall'aggiudicatario.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE E INDIRIZZO UFFICIALE DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Consolato Generale d'Italia in Mosca
Via Yakimanskaya Naberezhnaya, 10
119180 Mosca
Federazione Russa

posta elettronica certificata: con.mosca@cert.esteri.it

sito internet: www.consmosca.esteri.it

Responsabile unico della procedura (RUP): il Commissario Amministrativo del Consolato Generale d'Italia in Mosca, Romano Cancellara

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE

Amministrazione della Repubblica Italiana

SEZIONE II: OGGETTO DELLA CONCESSIONE:

La presente procedura ha per oggetto l'individuazione di uno o più operatori economici ai quali affidare in concessione il servizio relativo alle attività connesse al rilascio dei visti d'ingresso in Italia, meglio descritte nel capitolato speciale.

La gara prevede 3 lotti e segue la procedura ristretta, come indicato nel Disciplinare di gara

II.1.1) Servizi oggetto della concessione

Oggetto della concessione sarà la fornitura dei servizi anche propedeutici al rilascio dei visti d'ingresso in Italia e di ulteriori servizi aggiuntivi connessi, come da capitolato. Destinatari di tali servizi sono gli utenti finali. L'Aggiudicatario dovrà eseguire tutte le clausole previste dal capitolato tecnico e dalle prestazioni e servizi inseriti nella propria offerta.

Il servizio, più dettagliatamente descritto nel Capitolato d'onori e nel Disciplinare, viene reso in regime di concessione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei Visti d'ingresso, con assunzione di rischio d'impresa ed esatta esecuzione dell'obbligazione da parte dell'Aggiudicatario di ciascun lotto ovvero di più lotti combinati.



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

CVP rilevanti: 75211110-2 servizi consolari; 6411000-0 servizi postali.

Nello specifico, l'Aggiudicatario dovrà:

-Fornire informazioni all'utenza sulle procedure ed i requisiti per le richieste di Visto, organizzare campagne informative e promozionali, distribuire materiale informativo. CVP 75211110-2 servizi consolari

-Predisporre un calendario di appuntamenti presso le proprie sedi a favore di tutta l'utenza sulla base del rispetto dell'ordine d'arrivo delle richieste. CVP 75211110-2 servizi consolari

-Ricevere l'utenza e le relative richieste di Visti presso propri sportelli dedicati, raccogliere la documentazione presentata a corredo della richiesta, procedere ad un esame preliminare di tale documentazione e trasmettere le richieste, corredate dalla prevista documentazione, all'Ufficio. CVP 6411000-0 servizi postali.

-Inserire i dati relativi ai richiedenti in un'apposita banca dati informatica, acquisire le impronte digitali e le fotografie dei richiedenti il Visto attraverso apparecchiature e software con le caratteristiche e i parametri forniti ed identificati dal Ministero. CVP 75211110-2 servizi consolari

-Provvedere, dopo la trattazione della richiesta da parte dell'Ufficio, al ritiro dei passaporti e della relativa documentazione ed alla loro restituzione ai richiedenti; CVP 6411000-0 servizi postali.

-Provvedere all'archiviazione delle pratiche per un periodo non inferiore a 2 anni rispetto alla data di trattazione. CVP 75211110-2 servizi consolari

L'Aggiudicatario dovrà adibire e gestire locali, utenze e personale per l'espletamento delle attività oggetto di concessione nelle località e secondo le modalità indicate nel Capitolato e nella propria offerta. In tali locali il Concessionario dovrà garantire tutte le attività previste all'art. 47, comma 6, lettere a) – f) del Regolamento (CE) n. 810/2009, come meglio specificati nel Capitolato d'oneri e nel Disciplinare, e tutti gli ulteriori obblighi previsti dall'offerta presentata.

L'esame delle domande, i colloqui (se del caso), la decisione sulle domande e la stampa e l'apposizione dei visti adesivi competono esclusivamente all'Ufficio.

In ottemperanza alla disciplina europea, è fatta salva la possibilità per tutti i richiedenti di presentare la loro domanda direttamente all'Ufficio.

II.1.2) Denominazione conferita alla concessione dall'amministrazione aggiudicatrice: Affidamento in concessione dei servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti d'ingresso in Italia. Numero di protocollo: 1755

II.1.3) Determina a contrarre: atto n. 1755 del 28 giugno 2019

II.1.4) Luogo di prestazione dei servizi: Circostrizione del Consolato Generale d'Italia in Mosca: tutto il territorio della Federazione Russa, eccetto quello compreso nella circostrizione del



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

Consolato Generale d'Italia in San Pietroburgo (DM 112/bis del 16.03.2016 - GU n. 107 del 09.05.2016), suddiviso in 3 lotti.

II.1.5) Durata della concessione: 5 anni non rinnovabile.

II.1.6) Valore stimato della concessione: Il numero di visti medio annuale dell'ultimo triennio rilevato dall'Ufficio per l'insieme dei 3 lotti (A, B, C) è di 424.884 visti annui.

Pertanto, la stima del valore economico dei contratti complessivamente considerati è di 63.732.650,00 euro.

La stima del valore economico del Lotto A (Mosca) è 44.004.850,00 euro.

La stima del valore economico del Lotto B (Ekaterinburg, Nizhny Novgorod, Vladivostok, Ufa, Tyumen, Perm; Khabarovsk, Kaliningrad, Chelyabinsk, Novosibirsk, Irkutsk, Krasnoyarsk, Tula, Omsk) è 10.777.700,00 euro.

La stima del valore economico del Lotto C (Kazan, Krasnodar, Samara, Voronezh, Rostov-On-Don, Belgorod, Stavropol, Volgograd) è 8.950.100,00 euro.

In ciascuno dei Lotti, l'Aggiudicatario avrà diritto al pagamento diretto da parte dell'utenza di quanto stabilito nell'offerta per ogni domanda di Visto che prenderà in carico. A partire dal secondo anno di durata della concessione, il Consolato Generale potrà richiedere una riduzione del costo all'utenza del servizio ove si verifichi un incremento dei visti rilasciati rispetto all'anno precedente superiore al 10%. In tal caso l'eventuale riduzione del costo all'utenza sarà del 5% per ogni incremento del 10%. La riduzione non potrà in ogni caso superare la misura del 10%. E' escluso l'adeguamento del costo del servizio in aumento per tutta la durata del contratto.

L'Aggiudicatario si impegna altresì a versare al Consolato Generale, a titolo di canone concessorio, euro 1,00 per ogni pratica Visto trasmessa al Consolato Generale.

L'Aggiudicatario si impegna, infine, a rimborsare l'Ufficio, in proporzione al lotto ricevuto, le spese sostenute per la presente procedura di gara, per studi, consulenza ed assistenza tecnica nonché per le spese connesse alle attività delle Commissioni giudicatrici.

L'Ufficio non è responsabile per eventuali modifiche all'Allegato 1 del Regolamento (CE) n. 539/2001 che determinino la riduzione del volume delle domande di Visto.

SEZIONE III: CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.1) Soggetti ammessi a partecipare: si rimanda alle Norme di partecipazione (disciplinare).

I soggetti partecipanti potranno essere di diritto italiano o di diritto straniero, regolarmente costituiti in base alla legge dello Stato di appartenenza. Il soggetto Aggiudicatario si impegna all'iscrizione nel registro delle imprese dello Stato o alla costituzione di una società di diritto locale ove ha sede la Missione diplomatico-consolare entro 60 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, pena la mancata stipula del contratto.

III.2) Forma giuridica che dovrà assumere l'eventuale raggruppamento di operatori economici aggiudicatari: Per qualsiasi tipo di raggruppamento di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

mandato collettivo speciale risultante da scrittura privata autenticata, nonché procura speciale conferita al legale rappresentante dell'operatore economico capogruppo mediante atto pubblico.

III.3) Requisiti Generali: gli operatori economici singoli o associati, concorrenti devono tutti possedere i requisiti generali di ammissione indicati alla Sezione 3 e 4 delle norme di partecipazione (disciplinare).

III.3.1) Capacità economica e finanziaria: si rinvia alle norme di partecipazione (disciplinare).

III.3.2) Capacità tecnica e professionale: si rinvia alle norme di partecipazione (disciplinare).

SEZIONE IV : PROCEDURA DI GARA

IV.1) Tipo di procedura: In ragione della peculiarità, complessità e della delicatezza del servizio dato in concessione, in quanto implicante da un lato la gestione di dati anche personalissimi dei singoli soggetti richiedenti l'ingresso in Italia e dall'altro essere il primo contatto rappresentativo per l'utenza russa dell'accoglienza e delle capacità organizzative dell'Italia, la procedura di selezione individuata sarà una gara ristretta articolata in 2 fasi.

La prima fase (prequalifica) è aperta a tutti gli operatori idonei sulla base dei requisiti obbligatori (art. 80 D. Lgs 50/2016), finanziari e tecnici professionali indicati nel Disciplinare di gara. La prima fase si concluderà con una graduatoria elaborata da una Commissione di prequalifica sulla base dei criteri indicati nelle norme di partecipazione (disciplinare). Alla seconda fase accederanno i 10 operatori che avranno conseguito il miglior punteggio di qualificazione. In caso di pareggio sull'ultimo posto disponibile (ossia il 10imo) si procederà a sorteggio tra i candidati che hanno ottenuto un punteggio identico.

La seconda fase si aprirà con un invito dell'Ufficio ai candidati qualificati a presentare le offerte. Una Commissione giudicatrice (diversa dalla precedente) procederà all'attribuzione dei punteggi sulla base dei criteri indicati nelle norme di partecipazione (disciplinare) e aggiudicherà la gara.

L'Ufficio, verificata la correttezza della procedura, notificherà gli esiti della gara a tutti i concorrenti e ne darà pubblicazione sul proprio sito internet. In ragione della vigenza dello *stand-still period*, trascorso il periodo di 35 giorni a partire dalla ricezione dell'ultima comunicazione ai soggetti interessati l'Ufficio procederà alla firma del contratto di concessione.

I soggetti interessati alla gara dovranno manifestare il proprio interesse a partecipare alla prima fase (prequalifica) entro il 6 settembre 2019 alle ore 12:30 mediante invio del Documento di Gara Unico Europeo-DGUE (<https://ec.europa.eu/tools/espdp/filter?lang=it>) e dei documenti aggiuntivi richiesti nelle norme di partecipazione.

Il DGUE e i documenti aggiuntivi dovranno pervenire all'Ufficio secondo le modalità indicate nelle norme di partecipazione (disciplinare).

I soggetti qualificati per la seconda fase dovranno far pervenire la propria offerta tecnica ed economica, secondo le modalità indicate nelle norme di partecipazione (disciplinare), entro 60 giorni dalla ricezione dell'invito a presentare l'offerta.



IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA

IV.2. Criteri di selezione e di aggiudicazione

IV.2.1 Criteri di ammissione alla gara, v. requisiti di partecipazione (disciplinare).

IV.2.2 Criteri di prequalifica, v. norme di partecipazione (disciplinare).

IV.2.2 Criteri di aggiudicazione della gara: offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nelle norme di partecipazione (disciplinare).

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: 1755

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative alla stessa concessione: pubblicazione del 27 luglio 2018 sul sito internet del Consolato Generale e sulla propria pagina facebook

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato tecnico d'oneri e la documentazione complementare: I documenti sono disponibili gratuitamente sul sito internet del Consolato Generale. I documenti potranno essere richiesti al Consolato Generale entro venerdì 30 agosto alle ore 12:30, al costo di 250,00 euro.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle candidature: venerdì 6 settembre 2019, ore 12:30

IV.3.5) Apertura delle buste con le candidature: avrà luogo presso il Consolato Generale d'Italia in Mosca il giorno 9 settembre alle ore 12:00.

IV.3.6) Apertura delle buste con le offerte: avrà luogo presso il Consolato Generale d'Italia in Mosca in data indicata nell'invito a presentare l'offerta.

IV.3.7) Lingua utilizzabile per la presentazione delle candidature e delle offerte: italiano.

IV.3.8) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dalla data di termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.3.9) Modalità di apertura delle buste con le candidature e con le offerte: le sedute sono pubbliche e vi possono partecipare i rappresentanti legali dei concorrenti, ovvero i soggetti muniti di specifica delega conferita dai predetti rappresentanti legali.

SEZIONE V: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

V.1) Trattasi di concessione periodica: SI

V.2) Concessione connessa ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari: NO.

V.3) Concorrente unico: in caso di presenza di un solo concorrente l'Ufficio non procederà all'aggiudicazione. L'Ufficio potrà, inoltre, decidere di non procedere all'aggiudicazione della



**IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MOSCA**

concessione qualora nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto ed agli obiettivi del contratto.

V.4) Informazioni complementari:

Con l'obiettivo di facilitare un maggior accesso alle gare da parte delle Piccole e Medie Imprese che potrebbe essere ostacolato se le amministrazioni aggiudicatrici fossero obbligate ad aggiudicare un appalto che raggruppi più lotti o tutti i lotti, ai sensi dell'art. 46 comma 3, della Direttiva 23/2014/UE, la procedura è strutturata come gara combinatoria. Per questo motivo è data la facoltà agli operatori economici di sottoporre offerte tanto per gruppi di contratti, che per contratti singoli, secondo le modalità descritte dal disciplinare.

L'Aggiudicatario dovrà versare un canone concessorio all'Ufficio nella misura di 1 euro per ogni pratica visto trasmessa al Consolato Generale, da pagare in rate trimestrali, secondo quanto indicato nel Capitolato d'oneri.

Tutte le spese contrattuali sono a carico dell'Aggiudicatario, incluse le spese di consulenza e quelle delle Commissioni giudicatrici sostenute dall'Ufficio per l'espletamento della presente gara.

Costituiscono parte integrante del presente bando e ad essi si fa espresso rinvio: le norme di partecipazione (disciplinare), il capitolato d'oneri e il modello di domanda di partecipazione.

Tutta la suddetta documentazione è reperibile sito web <https://consmosca.esteri.it> nella sezione bandi di gara.

Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti via e-mail all'indirizzo mosca.garavisti@esteri.it entro 20 giorni prima dello scadere del termine per presentare la candidatura.

Tutti i quesiti, in forma anonima, e le relative risposte saranno pubblicati sul sito internet almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande di partecipazione, mediante pubblicazione in forma anonima sul sito internet dell'Ufficio.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Responsabile unico del procedimento è il Commissario Amministrativo, dr. Romano Cancellara

V.5) Procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, sede di Roma.

V.6) DATA: 04.07.2019